

Số: 6533/SYT- TTra
V/v tăng cường công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu nại,
tố cáo, kiến nghị, phản ánh;
tuyên truyền, phổ biến pháp luật
về khiếu nại, tố cáo.

Đồng Nai, ngày 30 tháng 9 năm 2022

Kính gửi: Giám đốc các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Văn bản số 10042/UBND-TCD ngày 26/9/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Văn bản số 39-CV/BCĐ ngày 14/9/2022 của Ban Chỉ đạo công tác Dân vận tỉnh; Văn bản số 1571/TT-NV4 ngày 09/8/2022 của Thanh tra tỉnh về việc đề nghị tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Qua công tác theo dõi tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của Sở Y tế từ đầu năm đến nay, nhận thấy tình trạng đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân gửi vượt cấp đến Sở Y tế hoặc được gửi đến các cơ quan khác có tăng về số lượng, nguyên nhân của tình trạng trên là do trước đó công dân đã gửi đơn đến đơn vị và thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc đơn vị, tuy nhiên đơn vị thực hiện việc giải quyết không đảm bảo theo đúng quy trình, thủ tục quy định; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân chỉ ban hành dưới dạng văn bản trả lời cho công dân, không ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo... dẫn đến việc tiếp nhận, xử lý đơn lòng vòng, kéo dài, gây khó khăn, bức xúc cho công dân.

Để chấn chỉnh, khắc phục tình trạng trên trong thời gian tới Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các đơn vị trực thuộc nghiêm túc, triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Giám đốc các đơn vị phối hợp với cấp ủy cùng cấp tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp và xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của của dân. Thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ động, kịp thời nắm bắt các vụ việc, tổ chức đối thoại xử lý những bức xúc, kiến nghị, phản ánh của viên chức, công dân ngay tại đơn vị.

Căn cứ vào điều kiện, tình hình thực tế của đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, trong đó cần tập trung tuyên truyền các quy định về thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình tự, thủ

tục giải quyết khiếu nại lần đầu; trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo; các quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại và tố cáo. Chỉ đạo cán bộ, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có trách nhiệm nghiên cứu, tìm hiểu các quy định có liên quan để tham mưu giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của thủ trưởng đơn vị đúng trình tự, thủ tục quy định.

2. Đối với chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm hoặc đột xuất của các đơn vị, qua theo dõi trong thời gian qua một số đơn vị thực hiện tương đối nghiêm túc chế độ báo cáo gửi về Sở Y tế, gồm các đơn vị: Trung tâm Y tế huyện Định Quán; Trung tâm Y tế huyện Long Thành; Trung tâm Y tế huyện Thống Nhất; Chi cục An toàn Vệ sinh thực phẩm, các đơn vị còn lại chưa thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo theo quy định.

Đây là nhiệm vụ làm cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của toàn ngành. Do đó, Sở Y tế đề nghị các đơn vị nghiêm túc chấn chỉnh thực hiện, giao cho Thanh tra Sở theo dõi, tổng hợp báo cáo lãnh đạo Sở; đơn vị nào không thực hiện chịu trách nhiệm hoàn toàn trước Ban Giám đốc Sở; đồng thời là căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ cuối năm của các đơn vị.

Về thời gian báo cáo, đề cương báo cáo được quy định chi tiết tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ; Văn bản số 3173/SYT-TTra ngày 28/4/2022 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư 02/2021/TT-TTCP; căn cứ thời gian báo cáo theo quy định các đơn vị thực hiện và gửi về Thanh tra Sở Y tế để theo dõi, tổng hợp.

Trên đây là một số nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị Sở Y tế đề nghị Giám đốc các đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai và thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đăng Website Sở;
- Lưu: VT, TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Quang Trung